|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y |
|  | ALCANTARILLADO |
|  | SAYULA, JALISCO 2019 |
|  |  |
|  | **OBJETIVO GENERAL** |
| **NO.** | **DESCRIPCION** |



1. Proporcionar los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado, preservando el medio ambiente, asegurando la calidad del agua potable, cumpliendo y satisfaciendo las necesidades de los habitantes, así como propiciando el uso efectivo de la misma a través de una cultura del uso eficiente de los servicios.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **OBJETIVO (S) ESPECIFICO (S)** |
| **NO.** | **DESCRIPCION** |

1. Garantizar y satisfacer, con la participación de todos los habitantes del municipio, la necesidad de Agua Potable y Alcantarillado, con sentido de equidad y responsabilidad social, mediante un manejo honesto de los recursos naturales, financieros, materiales y de su capital humano.
2. La explotación de aguas asignadas o concesionadas, recepción de agua en bloque, potabilización, conducción y distribución de agua potable, así como la recolección de las aguas residuales.
3. Operación, control y mantenimiento de las obras, equipamiento, instalaciones y redes correspondientes al sistema de agua potable, alcantarillado, saneamiento y rehúso.
4. La determinación, emisión y recaudación de cuotas, tarifas y créditos fiscales que se causen por la prestación de los servicios correspondientes.
5. La imposición de sanciones por infracciones a las disposiciones de la Ley y demás ordenamientos jurídicos aplicables en el territorio de su competencia.

**METAS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **UNIDAD DE MEDIDA** |  |  |
| **NO.** | **DESCRIPCION** |  | **ESTRATEGIA** | **CONCEPTO** | **CANTIDAD** | **RESPONSABLE** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **ANUAL** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | Satisfacción | de | los | servicios | Uso y disposición | Optimización del |  |  |  |
|  | municipales de Agua Potable y | responsable de | Área |  |  |  |
|  | alcantarillado. |  |  |  |  | los recursos | Administrativa y |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | humanos, físicos | Operativa | Permanente |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | y financieros | Operación, |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | adscritos al | control y |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | Departamento. | mantenimiento de |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | las instalaciones, |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | redes de agua |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | potable y |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | saneamiento. |  |  |  |
|  | Monitoreo, |  |  |  | Control, | Preservación de | Cloración de las |  |  |  |
| 2.1 |  |  |  | la infraestructura | fuentes de |  | DEPARTAMENTO |  |
|  | Mantenimiento | y | seguimiento | de los mismos, | Abastecimiento. | Permanente |  |
|  | DE AGUA |  |
|  | de las fuentes | abastecimiento | apegados a las | Elaboración y |  |  |
|  |  | POTABLE, |  |
|  | de Agua Potable, existentes en | normas oficiales | entrega de |  |  |
|  |  | DRENAJE Y |  |
|  | el municipio. |  |  |  |  |  | vigentes en el | reportes a la |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | ALCANTARILLADO. |  |
|  |  |  |  |  |  | territorio | Secretaria de |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | mexicano. | Salud. |  |  |  |
| 3.1 | Atención, |  | vigilancia | y | Atención | Levantamiento de |  |  |  |
|  |  | respetuosa e | reportes |  |  |  |
|  | seguimiento | a | los reportes | de |  |  |  |
|  | informada al | Seguimiento | Permanente |  |  |
|  | desperfectos | que | se | puedan |  |  |
|  | ciudadano. | Atención en |  |  |  |
|  | originar |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | tiempo y forma. |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Uso efectivo | de | los | recursos | Concientización | Visitas a centros |  |  |  |
| 4.1 | del cuidado de los | educativos y | Permanente. |  |  |
| naturales a | través | de | una |  |  |
|  | recursos | fuentes laborales |  |  |  |
|  | cultura de Agua. |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | naturales del |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | municipio |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **ACTIVIDAD** | **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEPT** | **OCT** | **NOV** | **DIC** |
| 1 | RECAUDACION POR EL PAGO DE LA PRESTACIÓN DE | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
|  | SERVICIOS. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | ELABORACION DE REPORTES DE INGRESOS DIARIOS, | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
|  | MENSUAL Y ANUAL. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | CELEBRACION DE CONTRATOS DE AGUA POTABLE Y | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
|  | DRENAJE. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | RECONEXIONES. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 5 | CONVENIOS. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 6 | CERTIFICADOS DE NO ADEUDO, INEXISTECIA Y CAMBIOS | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
|  | DE NOMBRE. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | LEVANTAMIENTO DE REPORTES DE DESPERFECTOS. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 8 | REQUISIONES DE MATERIAL. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 9 | NOTIFICACIONES DE ADEUDO | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 10 | ACTUALIZACIÓN DEL PADRON DE USUARIOS | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 11 | CULTURA DE AGUA. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 12 | INSTALACION DE TOMAS DE AGUA POTABLE Y | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
|  | DESCARGAS DE DRENAJE. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | MANTENIMIENTO A LAS REDES DE AGUA POTABLE, | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
|  | VÁLVULAS Y RED DE DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 | REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 15 | DESAZOLVE DE DRENAJES TAPADOS. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 16 | MONITOREO, CONTROL, MANTENIMIENTO Y | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
|  | SEGUIMIENTO A LOS POZOS DE AGUA POTABLE. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**A T E N T A M E N T E**

**“2020, AÑO DE LA ACCION PO EL CLIMA, DE LA ELIMINACION DE LA**

 **VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y SU IGUALDAD SALARIAL”**

**CIUDAD SAYULA, JALISCO 20 DE AGOSTO DEL 2020**

**ARQ. FRANCISCO JAVIER ZEPEDA MACIAS**

**DIRECTOR DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO**