

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA), DELEGACION DE USMAJAC, SAYULA, JALISCO

OBJETIVO GENERAL	
NO.	DESCRIPCION
1	Planear, programar, organizar y coordinar al personal para que realice sus actividades de manera eficaz y brinde un servicio de calidad a la ciudadanía.

OBJETIVO (S) ESPECIFICO (S)	
NO.	DESCRIPCION
1	Atención al público en general en la oficialía del registro civil.
2	Que los servicios de limpieza y poda se realicen de acuerdo a la programación diaria.
3	Recibir los cobros de los servicios de matanza del rastro.
4	Que la recaudación diaria sea llevada a la hacienda municipal del ayuntamiento.

METAS					
NO.	DESCRIPCION	ESTRATEGIA	UNIDAD DE MEDIDA		RESPONSABLE
			CONCEPTO	CANTIDAD ANUAL	
1.1	Que los servicios del registro civil se realicen a la brevedad posible, y orientar a los ciudadanos para que cumplan con los requisitos necesarios.	Un trato digno y con tacto, ya que nos debemos a la ciudadanía.	Actas de nacimiento, matrimonio, defunción.	Permanente	DELEGADO Y PERSONAL ADSCRITO.
2.1	Que los servicios de limpieza se realicen de la mejor manera y en los horarios establecidos en la programación diaria, al igual que las podas de pasto y árboles.	Que se realicen sin que afecten el uso de los espacios públicos, como lo es el jardín principal, unidad deportiva y panteón.		Permanente	
3.1	Vigilar que los servicios brindados en el rastro municipal estén respaldados con un recibo de cobro correspondiente.	Recepción de cobros.	Recibos de pago	Permanente	
4.1	Trasladar diariamente los recursos recaudados por el pago de servicios brindados a la ciudadanía para ser resguardados en la Hacienda Municipal, mismos que se utilizan en beneficio de la población.	Realizar el corte diario y respaldarlo con la relación de recibos oficiales proporcionados a la ciudadanía.	Comprobantes correspondientes.	Permanente	

CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2017

NO.	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	CRONOGRAMA											
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
1	Atención en registro civil	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Servicios de limpia y poda	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3	Servicios rastro municipal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4	Entrega de recursos a la hacienda municipal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Delegado Municipal

C. ELIGIO MONTES MORALES

SAYULA

AYUNTAMIENTO 2015-2018